

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 2 августа 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Торговый дом «ЧелябПодшипникСервис» (ИНН 7449061763, ОГРН 1067449047170, адрес: 454108, г. Челябинск, ул. Фёдорова, д. 1Д, офис 2 этаж, далее — Продавец) в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ: предложением заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных ниже условиях с любым дееспособным лицом, которое отзовётся на это предложение (далее — Покупатель).

## 1. ТЕРМИНЫ

- **Сайт** — <https://new.tdchelps.ru>, интернет-витрина Продавца с каталогом Товаров;
- **Товар** — подшипники и комплектующие, представленные в каталоге Сайта;
- **Заказ** — оформленный через корзину Сайта перечень Товаров, который Покупатель намерен приобрести.

## 2. ПРЕДМЕТ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель — принять и оплатить его на условиях настоящей оферты. Акцептом оферты является оформление Заказа через корзину Сайта. С момента подтверждения Заказа Продавцом договор считается заключённым.

Характеристики и цены Товаров указываются в каталоге Сайта. Остатки и цены обновляются при загрузке прайс-листа и могут измениться к моменту подтверждения Заказа; итоговая цена и наличие подтверждаются менеджером Продавца при обработке Заказа. При несогласии с изменённой ценой или сроком Покупатель вправе отказаться от Заказа.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Заказ оформляется через корзину Сайта зарегистрированным пользователем либо без регистрации с последующим подтверждением контактных данных. После оформления Заказа менеджер Продавца связывается с Покупателем по указанным контактам для подтверждения состава Заказа, цены, способа оплаты и доставки.

#### 4. ОПЛАТА

Оплата производится в рублях РФ одним из способов, согласованных с менеджером: по выставленному счёту (безналичный расчёт), либо при получении Товара, если такой способ доступен для выбранного вида доставки. Онлайн-оплата на Сайте не производится. Для юридических лиц оформляются закрывающие документы.

#### 5. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ

- самовывоз со склада Продавца по адресу: 454108, г. Челябинск, ул. Фёдорова, д. 1Д, офис 2 этаж, в часы работы: пн–пт 08:30–17:30, сб 09:00–14:00;
- доставка транспортными компаниями (в том числе «КИТ», «Луч», «Деловые Линии») по России — по тарифам транспортной компании; стоимость доставки не входит в цену Товара; до терминала транспортной компании по г. Челябинску Товар доставляется бесплатно;
- срок доставки определяется графиком работы выбранной транспортной компании.

Право собственности и риск случайной гибели Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю либо перевозчику.

#### 6. ВОЗВРАТ И КАЧЕСТВО

Качество Товара соответствует документации производителя. Возврат и обмен Товара осуществляются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом: Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 дней при сохранении товарного вида, потребительских свойств и документа, подтверждающего покупку. Требования по качеству принимаются на [tdchelps@mail.ru](mailto:tdchelps@mail.ru) или по телефонам 8 (351) 777-25-20, 8 (351) 777-25-30.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Персональные данные Покупателя обрабатываются для исполнения договора в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Продавец вправе изменять условия настоящей оферты; изменения не распространяются на уже подтверждённые Заказы. Во всём, что не предусмотрено офертой, стороны руководствуются законодательством РФ. Претензионный порядок обязателен; срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом  
«ЧелябПодшипникСервис»

ИНН 7449061763, КПП 744901001, ОГРН 1067449047170

Адрес: 454108, г. Челябинск, ул. Фёдорова, д. 1Д, офис 2 этаж

E-mail: tdchelps@mail.ru, тел.: 8 (351) 777-25-20, 8 (351) 777-25-30